# 新北都市更新協調 公道伯來幫忙

二月 02, 2017 by 新北市政府新聞局 Category: 新聞 0 comments

http://www.info.ntpc.gov.tw/2017/02/02/136495/

【新北市訊】新北市府為使都更案能順利進行，創新設置「都市更新案協調諮詢小組」，提供一個溝通協調平台，讓各方可以提出訴求，釐清都市更新相關疑義。都市更新推動過程中，如果所有權人與實施者之間缺乏有效的協調與討論，容易產生歧見或不信任感，造成都市更新推動更加困難，因此，市府希望藉由良性的溝通管道，減少誤會與紛爭，協助雙方建立信任度及達成共識。

市府自成立「都市更新案協調諮詢小組」以來，已協助實施者及所有權人召開協調會共計31 場，在 105 年協調成功案例中，位於本市新店區民權段及汐止區新峰段的兩都更案，因鄰地部分所有權人多次向市府陳情表達，期盼能參與更新，故市府啟動協調平台機制，邀請相關所有權人、實施者及本市都市更新審議委員，透過召開協調會議，釐清相關疑義並展開對話，實施者評估後將鄰地納入範圍，後續也積極整合。

都更處處長張溫德表示，都市更新成案的關鍵之一在於實施者與所有權人之間的「信任」，每個更新案難免會有各持己見的或反對的情形，但是許多時候並非住戶不願意配合更新，而是對於實施者的信賴度不足，再加上民眾在缺乏或不瞭解相關資訊的情況下，會擔心都更條件有問題，以致雙方無法獲得共識，此時由政府扮演公正第三方適時協助就非常重要，藉由制度性的協商溝通平台，由市府扮演都更「公道伯」的角色，並以專業、公正及客觀的立場居中協調及提供專業諮詢，消弭所有權人與實施者之間不信任感，強化互信基礎，將有助於解決雙方爭議問題，以落實加速推動都市更新之目標。發言人：謝登武副處長

電話：02-29506206 轉 102

資料諮詢：都更處事業科 徐子宏科長 電話：02-29506206 轉 301

新聞聯絡：都更處秘書室

蔡家雯 電話：02-29506206 轉 106